**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ**

**ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 23»**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

658220, Алтайский край, г.Рубцовск, ул.Брусилова, 41

тел.2-70-85, 2-71-17

e-mail: [shoolmou23@yandex.ru](mailto:shool-mou23@yandex.ru)

«08» \_февраля 2021 г. № 28

Отчёт о выполнении плана по устранению недостатков,

выявленным в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году

МБОУ «СОШ № 23»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование критерия, по ко­торому выявлены  недостатки | Наименование мероприятия | Мероприятие  реализовано - /Планируется реализация до 01.09.2022 | Фактический / Планируемый срок реализации |
| 1 | Объем информации, размещенный на информационных стендах в помещении образовательной организации | Оформление стендов в соответствии с действующими нормами | Мероприятие реализовано | апрель 2020 |
| 2 | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации | Проведение мероприятий с целью улучшения материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе обучающихся (замена старых окон на пластиковые, замена устаревшей мебели, ремонт фасада здания школы, обновление актового зала) | Мероприятие реализовано | 2019-2020 гг |
| 3 | Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов | Заказать необходимое оснащение | Планируется реализация до 01.09.2022 | Планируется реализация до 01.09.2022 |
| 4 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников школы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию | Проведение консультаций с участниками образовательного процесса «Общение, направленное на взаимопонимание и сотрудничество», педагогический совет «Профессиональная этика педагога». | Мероприятие реализовано | март 2020 |
| 5 | Число получателей, удовлетворенных графиком работы образовательной организации | Анкетирование родителей по вопросу удовлетворенности графиком работы школы | Мероприятие реализовано | Май 2020 |

Директор

МБОУ «СОШ № 23» Ю.Ю. Ямилов